

# Formularz reklamacyjny

## w przypadku wystąpienia wad objętych gwarancją

Dokładamy wszelkich starań, żeby nasze produkty były pozbawione wad produkcyjnych. Jeżeli mimo to wystąpiłyby jakiegokolwiek defekty, prosimy o wypełnienie tego formularza i odesłanie go do nas. Nie jest to obowiązkiem, ale ułatwi nam to sprawne rozpatrzenie reklamacji.

Państwa dane osobowe są potrzebne do rozpatrzenia reklamacji.

Naszą politykę prywatności znajdują Państwo [tutaj](#).

Imię i nazwisko:	<input type="text"/>	Nazwa produktu:	<input type="text"/>
Adres e-mail:	<input type="text"/>	Wymiary (wys. x szer. x dł.):	<input type="text"/>
Numer klienta:	<input type="text"/>	Stopień twardości (materaca):	<input type="text"/>
Numer faktury:	<input type="text"/>	Odstęp między listwami (w stelażu):	<input type="text"/>
Data wystawienia faktury:	<input type="text"/>	Liczba listew (w stelażu):	<input type="text"/>

W jakim celu nabyli Państwo ten produkt?  użytek prywatny  użytek firmowy

Prosimy krótko opisać problem (oraz dołączyć zdjęcia):

**Jeżeli powodem reklamacji jest utrata wysokości materaca, prosimy o dołączenie zdjęć używanego stelaża oraz zdjęć z pomiarów. Należy przy tym postępować zgodnie z poniższą instrukcją:**

- Położyć rdzeń materaca na podłodze (należy usunąć pokrowiec).
- Położyć prosty przedmiot na materacu (np. poziomice, calówkę lub kij od miotły).
- Przy pomocy linijki zmierzyć różnicę wysokości (prosimy NIE wciskać linijki/calówki w rdzeń materaca) i zrobić zdjęcie.
- Zmierzyć w 3 punktach (z lewej strony, po środku i z prawej strony).
- Wpisać poniżej wyniki pomiarów.

Pomiar 1 z lewej strony:

Pomiar 2 pośrodku:

Pomiar 3 z prawej strony:

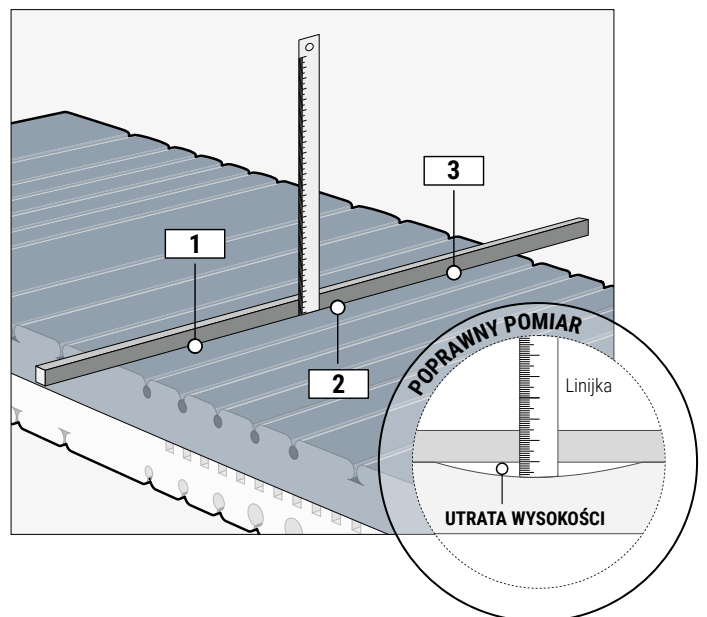
**Jeśli to możliwe, prosimy o podanie wagi oraz wzrostu osób śpiących na materacu:**

Osoba 1:  kg przy wzroście  cm

Osoba 2:  kg przy wzroście  cm

**Załączniki: prosimy koniecznie dołączyć!**

- Dowód zakupu
- Zdjęcie wady i/lub pomiaru wysokości.



\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_